



2018

BALANÇ SOCIAL



Presentació 4

Persones 10

Projectes 18

Serveis 28

Sostenibilitat 34

Plataformes 38

presentació



Missió, visió i valors



Els nostres valors

COMPROMÍS
PARTICIPACIÓ

ORIENTACIÓ
AL CLIENT
QUALITAT

EFICIÈNCIA
TRANSPARÈNCIA

Portem gairebé 50 anys treballant pels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i cada dia aprenem coses noves, engegam projectes innovadors i adaptam els nostres serveis a les necessitats canviants de les persones que atenem. Aprofitam aquest balanç per reflectir sobre allò que hem après el 2018 i analitzam els indicadors de la nostra activitat per continuar millorant.

La nostra missió

Oferir suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn del desenvolupament i a les seves famílies per tal de promoure la seva inclusió i millorar la seva qualitat de vida.

La nostra visió

Volem ser una organització compromesa amb les persones, que generi confiança i satisfacció als nostres usuaris i a les seves famílies, així com als poders públics que han de vetllar per la qualitat dels serveis que oferim i a la societat en general.

Coneixent a les persones

L'any 2018 ens hem volgut apropar a les persones una mica més, conèixer-les en profunditat per entendre millor quin és el seu itinerari vital. Per això, hem iniciat en diversos serveis entrevistes amb les persones i famílies per tal de tenir una informació més exhaustiva d'aquestes.

Pensem que és important tenir informació a nivell de salut, social, de l'àmbit educatiu..., però necessitem anar més enllà. Volem saber *qui són* les persones que atenem. Cadascú és diferent, té la seva pròpia mane-

ra de ser, de pensar i d'actuar. Volem conèixer allò que ens fa únics: les coses que són importants per a nosaltres, allò amb que gaudim, allò que ens molesta, les nostres pors, les nostres virtuts...

Partim d'aquest punt de coneixement global de la persona per dissenyar, des del respecte i el compromís, l'esbós de la intervenció. D'aquesta manera identifiquem els punts claus per fer un pla de feina que tingui en compte allò que realment és important per a la persona.

Conèixer la persona ens permet estar a prop d'aquesta i fa que es senti entesa. Ens permet també, des de la tranquil·litat, treballar conjuntament per fer que el dia a dia de cada persona sigui el seu millor dia. Perquè no volem perdre de vista l'objectiu de la nostra missió: millorar la qualitat de vida de les persones i famílies.



Visibilitat

Tenim una estratègia de comunicació externa planificada i orientada a donar visibilitat a les activitats de la nostra entitat i a transmetre una imatge positiva de la discapacitat intel·lectual.

Amb les nostres comunicacions, volem mostrar que la inclusió és un dret i que totes les persones tenen capacitats que aportar a la societat.

Els nostres canals de comunicació ens permeten també ser transparents respecte a la nostra gestió i oferir espais de participació i intercanvi amb la comunitat, famílies, voluntaris, col·laboradors, usuaris, professionals, empreses, administració pública i socis.

Les nostres xarxes socials

aproscom
fundació
com

Aproscom Fundació



3.957



1.146



346

seguidors

Equip
Contractació
Exit
Empresa
Perfiles
Treball amb suport
Professionals

Servei d'Inserció Laboral



738

seguidors



Projecte Som-riu



3.033



1.165

seguidors

93



aparicions
en premsa

37



presentacions
i conferències

+2.000



participants
en xerrades

125.805



activitat web

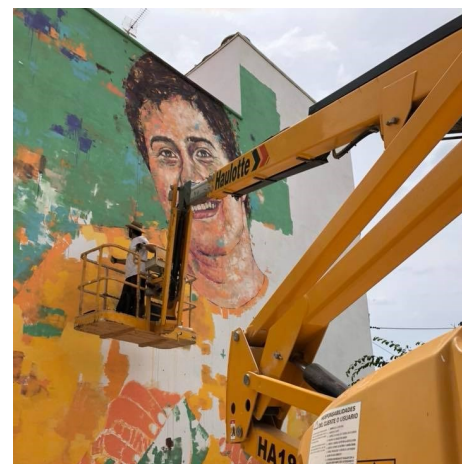


+2.000 SEGUIDORS

Som-riu

El projecte Som-riu, nascut el 2015 de la mà d'Aproscum Fundació i l'artista Sath, s'ha convertit en una poderosa eina de sensibilització social.

L'any 2018, dos municipis es van sumar al projecte: Artà i Manacor. En total, més de 1.600 alumnes van participar en l'elaboració dels murals i en les xerrades de sensibilització organitzades als centres educatius. Som-riu continua creixent, visibilitzant la diversitat i fomentant la inclusió.



apros
com fundació

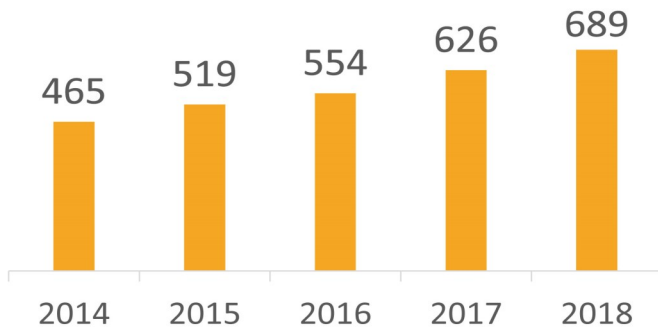
persones





Persones ateses

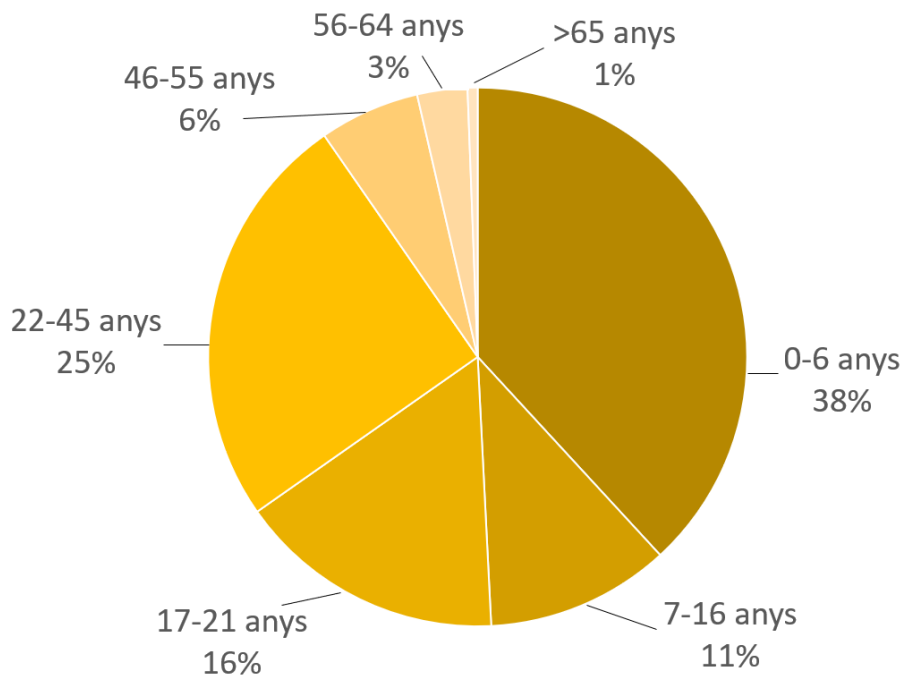
Durant l'any 2018 hem atès a **689 persones** i a les seves famílies, el que ha suposat un increment del 10% respecte al l'any anterior.


689 persones ateses



 **35%**
dones

 **65%**
homes




4,76 índex de satisfacció
(sobre 5)



SERVEIS



Servei de valoració	106
Atenció primerenca	267
Suport al desenvolupament	16
Educació especial	96
Servei ocupacional	104
Servei de centre de dia	68
Residència	25
Suport a l'habitatge	25
Habitatges supervisats	32
Centre especial de treball	19
Formació	24
Servei d'inserció laboral	91
Fundació Tutelar	24

PROGRAMES

19 
autogestors

159 
respirs

60 
esportistes

215 
participants
programa famílies

126 
participants
programes d'oci

Persones ateses: formació i treball

L'ocupació és un instrument clau per al desenvolupament i la realització personal. Gràcies a l'activitat laboral, les persones es senten implicades en la societat i poden aportar-hi un valor. D'altra banda, la feina és fonamental per aconseguir una qualitat de vida raonable. És per aquest motiu que promoure l'accés al mercat laboral és un dels objectius primordials per Aproscm Fundació.



149 participants en itineraris de formació, ocupació i treball



65 persones treballant en empreses ordinàries



34 noves insercions

>64%

33 treballadors amb grau de discapacitat >64%

CET

19 persones contractades al centre especial de treball

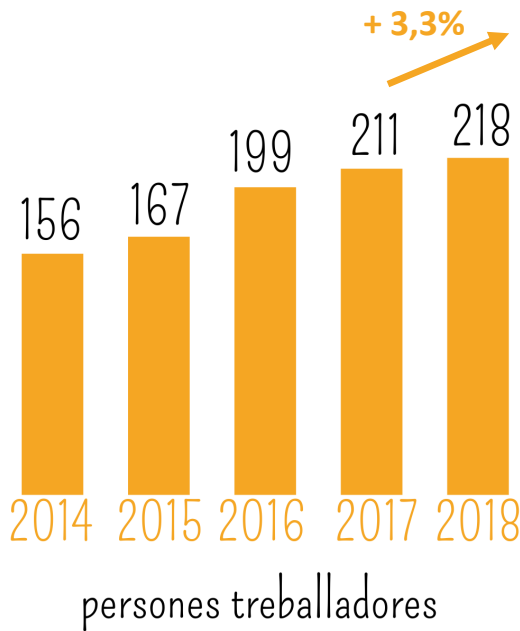
dual

24 aprenents de formació dual

Professionals

Al llarg de 2018, més de 200 persones han format part de l'equip humà d'Aproscop Fundació.

Aquest equip és el valor essencial que permet a Aproscop Fundació assolir la seva missió. Per això, l'organització vetlla perquè conegui i comparteixi un projecte comú, respectant els principis del nostre codi d'ètica. Aquest any 2018 hem creat espais de reflexió i treball per mantenir vius aquests valors i per reforçar la importància de l'equip humà.



21% personal amb discapacitat



71% contractes indefinits



70% 30%
dones homes



6.183 hores de formació



4,02 índex de satisfacció (sobre 5)



7,6% índex de siniestralitat



226 persones
sòcies



85 persones
voluntàries



151 empreses
colaboradores



26 alumnes en
pràctiques



132 proveïdors

Les persones que formen Aproscom.

Són moltes les persones que formen part d'Aproscom i contribueixen a crear una societat cada vegada més inclusiva: les persones sòcies, el voluntariat, els simpatitzants d'Aproscom, els alumnes en pràctiques, les empreses col·laboradores...

Volem agrair la seva implicació, que dóna qualitat a les nostres intervencions i ens ajuda a construir una comunitat conscienciada amb els drets de les persones amb discapacitat.

Donem també les gràcies a les empreses que acullen alumnes en pràctiques, que contracten persones amb discapacitat... per treballar amb nosaltres a favor de la inclusió.



CARLES

FRANCESC

CAUDEN

IBTISSA

SAM

BARTO

HAJAR

VICTO

SEKSI

DIEGO

MA

HAYAT SARA

TONI

MARTA

PAU

PAULA

LLU

LAURA

ANAS

FACU

ABRI

DAVID

AINA MARVA

5

TAMMY

apros
com fundació

projectes



Com a casa, enlloc

Compra de tres nous habitatges

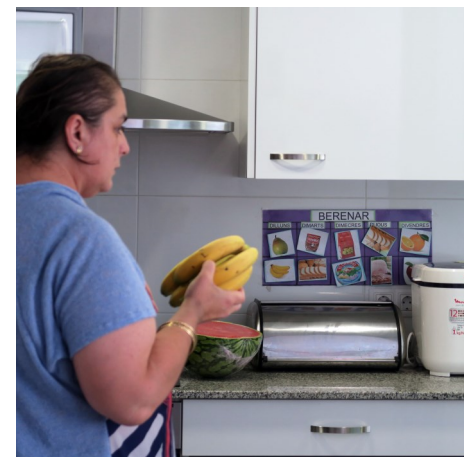
Perquè les persones d'Aproscòm que viuen als habitatges supervisats puguin gaudir de les millors condicions i per afavorir l'accés de noves persones a aquest recurs, hem comprat tres nous pisos.

Enrere queda Pere Llull, el nostre primer habitatge, que es va inaugurar fa més de 25 anys. Per allà van passar moltes persones, professionals i sobretot moments inoblidables que sempre quedaran en el nostre record.

Però toca renovar-se, iniciam un projecte nou amb tres nous pisos, afavorint espais més moderns i accessibles, més reduïts quant al nombre de persones que hi viuen, per donar a les persones l'oportunitat de viure en entorns més normalitzats, preservant la seguretat...

No ha estat fàcil, la mudança, els nervis, l'esforç de tothom, l'adaptació al canvi... però finalment ho hem aconseguit. Ja és una realitat!

Aquest canvi millorarà la qualitat de vida de les persones que viuen als habitatges supervisats i facilitarà la tasca a l'equip de professionals que hi treballen. L'objectiu final no canvia, continuam buscant la felicitat de les persones que viuen amb nosaltres, no ens oblidam que és la seva casa i així volem que se sentin... perquè, com a casa, enlloc.



Bon appétit!

La cuina d'Aproscop Fundació

Cada dia, a les 08:00 del matí, en el centre de formació i ocupació encenem els fogons.

Fa tres anys que començarem el projecte de cuina amb la idea de poder oferir a totes les persones usuàries d'Aproscop Fundació un menú de qualitat amb productes locals i de temporada. Per poder aconseguir-ho comptem amb un equip humà i unes instal·lacions preparades, modernes i a punt per donar resposta a la diversitat culinària que les persones dels nostres serveis necessiten.

Ens vam engrescar dins el projecte amb la seguretat i fermesa de que la dieta mediterrània contribueix a la qualitat de vida a les persones complint, així, amb una de les nostres principals missions dins l'entitat.

A més, tenim un altre important objectiu, el de preparar i qualificar a futurs joves cuiners. Actualment dins l'equip hi treballen persones dels serveis de formació, ocupació i inserció laboral.

Cada dia hi posam tota la il·lusió i tots els sentits per cuinar les nostres receptes més tradicionals. En fi, un projecte que segur que ens seguirà sorprenent aquet proper any.

Bon appétit!!!



Persones treballant a la cuina



1 treballador CET


8 aprenents Formació Dual

15 usuaris S.Ocupacional

20 alumnes TAVA

2017 2018

 40 → 120
menús diaris

 10 → 19
càterings

 18.000 menús elaborats

 1.915 kg verdura/set.

 40 kg fruita fresca/setmana

Una formació a mida

Adaptació dels itineraris de formació i ocupació

“Som na Marta i tenc 17 anys. Estic fent 3 d’ESO i aquesta setmana l’orientador del meu institut ha parlat amb els meus pares i amb mi per explicar-nos què puc fer a partir d’ara. Acab l’institut i diuen que m’he de seguir formant per poder accedir a un lloc de feina quan sigui més gran. M’han presentat a una orientadora d’Aproscum que a partir d’ara m’ajudarà a cercar les millors opcions de formació.

Sembla que puc triar cursos a altres centres o bé puc anar a Aproscum. Allà podria fer cuina, neteja, jardineria, bugaderia o fusteria. A mi m’encanta cuinar!!

Estic molt contenta perquè m’han dit que aquests cursos s’adapten al que jo necessit, agafaré experiència dins la cuina i em trauré un títol de formació professional. De moment hem de sol·licitar plaça i mentre esper si m’agafen o no, puc començar de 9 a 14h a Aproscum. Tindrè l’oportunitat de provar l’activitat que més m’agradi.

Quan sigui gran vull treballar a la cuina d’un restaurant fent postres!”

Aquest 2018 hem fet una passa més per adaptar els itineraris formatius laborals d’Aproscum Fundació. Amb el nou reglament de serveis socials per a persones amb discapacitat de l’IMAS volem donar resposta a les diferents necessitats i preferències de cadascú, adaptant els serveis a les persones.



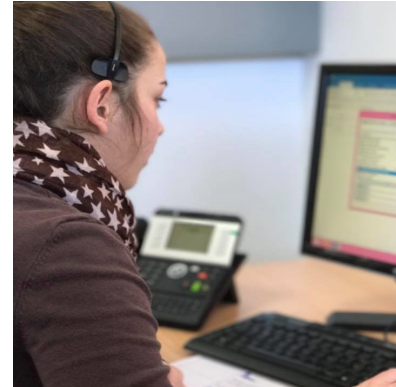
FORMACIÓ I
PREPARACIÓ LABORAL



SUPORT
PERSONAL I SOCIAL



INSERCIÓ LABORAL



Tres no sempre són multitud

Primer fòrum d'empreses inclusives

L'empresa és un element clau en el procés d'inserció laboral de qualsevol persona. Per això, l'acompanyament en la recerca de feina de les persones amb discapacitat no seria possible sense elles.

L'èxit només es produeix quan tots els agents implicats formen part del procés: persones usuàries, servei d'inserció laboral i empresa.

Per reconèixer el paper de les empreses, des del servei d'inserció laboral vam organitzar al mes d'abril del 2018 el primer Fòrum d'empreses inclusives.

Aquest fòrum va néixer amb un doble objectiu: per una banda, donar visibilitat i valor a les empreses col·laboradores, i per altre, transmetre a altres empreses l'experiència viscuda com a fet positiu i enriquidor, motivant així a la contractació de persones amb discapacitat intel·lectual.

Les empreses Burger King, Som Hotels, Agromart i Park Hyatt van presentar les seves experiències en contractació de persones amb discapacitat, suport natural dins l'empresa, adaptació del lloc de feina...

La realització del Fòrum va ésser un acte públic que va donar la importància que pertoca a la tasca que fan les empreses.

SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL



85

empreses
col·laboradores



60

anàlisi de
llocs de feina



58

contractes



Projecte M'agrana

Una experiència d'educació inclusiva

El projecte M'agrana és una experiència conjunta del CEIP Sant Miquel de Son Carrió i la nostra escola d'educació especial Joan Mesquida. El projecte es va iniciar durant el curs 2017-2018 amb la inclusió, una vegada per setmana, de sis alumnes i dues mestres de la nostra escola en el sistema del CEIP Sant Miquel.

Aquesta primera fase va rebre una valoració molt positiva, tant de les famílies com del professorat. Per això, el projecte va continuar el curs 2018-2019, ampliat a dos dies per setmana.

M'agrana uneix la metodologia per ambients del CEIP Sant Miquel i el model d'intervenció centrat en la persona d'Aproscum, oferint així un context que facilita oportunitats de participació reals i potència el desenvolupament i l'autonomia de l'alumnat.

M'agrana és la prova que, si s'organitza a partir de metodologies actives, respectuoses i inclusives, el sistema educatiu pot acollir a tot l'alumnat en escoles "ordinàries".

Perquè una escola per tothom és possible. Perquè la inclusió és un dret!



Curs 2017-18	6 alumnes	1 dia/setmana
Curs 2018-19	5 alumnes	2 dies/setmana



Aprenem junts

Primera promoció de formació dual

No es poden aconseguir resultats diferents si sempre es fa el mateix. Els reptes són les oportunitats que tenim les persones per créixer, per millorar, per evolucionar. L'acceptació de reptes implica les ganes de propiciar el canvi, les ganes de créixer.

A finals del 2015 iniciàrem una nova modalitat de formació, la formació dual. Recordem perfectament el primer dia: no sabíem com seria el camí, encara que teníem molt clar cap a on anàvem.

El canvi era significatiu: no parlàvem de curs, parlàvem de programa; no parlàvem d'alumnes, parlàvem d'aprenents; no parlàvem de formació dins l'aula, parlàvem de formació en el centre de treball.

Es canvia la metodologia, es canvia la manera de fer. Quan parlem de formació dual, parlem d'aprendre fent.

A finals de 2018, va finalitzar la primera promoció de formació dual, a la qual van participar 14 aprenents, sis dels quals ja han estat contractats pel nostre centre especial de treball. El camí ha estat intens, ha estat emocionant i sobretot, ha estat aprofitós.

Un recorregut en el qual els aprenents han assolit coneixements tècnics, habilitats socials i personals, aptituds i actituds envers la feina...

Parlar de formació dual és sinònim d'evolució, de programes formatius adequats per a persones amb discapacitat, però alhora de l'evolució personal de cada un dels aprenents, convertint-se en professionals de les especialitats de jardineria i neteja.

Han estat 3 anys plens d'aprenentatges, tres anys d'aprendre fent i tres anys d'aprendre junts.



Fundació Tutelar

Certificació de Qualitat

Amb la intenció de la millora continua de la nostra feina, la Fundació Tutelar durant l'any 2018 ha dut a terme un treball intens consistent en la formalització de la seva gestió en totes les seves àrees.

S'han procedimentat cada un dels àmbits d'actuació en els que es fa feina, tant la part legal com la part tècnica, amb la finalitat de donar un caire més sistematitzat de la nostra feina en el dia a dia.

Una de les accions més importants dutes a terme durant aquest any ha estat l'obtenció de la Certificació de Qualitat amb la Norma ISO 9001:2015 per la nostra Fundació Tutelar.

Aquest fet suposa comptar amb la garantia de que la feina que es desenvolupa des de la Fundació Tutelar segueix uns paràmetres qualitius homogenis que garanteixen uns estàndards de qualitat reconeguts externament.

Per altra banda, implica adherir-nos a la sistemàtica de treball duta a terme per Aproscom Fundació, entitat mare de la Fundació Tutelar, amb la finalitat d'obtenir una visió global dels processos, l'avaluació periòdica de la seva eficàcia i eficiència, i a la gestió dels recursos disponibles en cada moment. Aquesta forma de treballar repercuteix en la qualitat de l'atenció que donem a les persones ateses per la Fundació Tutelar, millorant així la seva qualitat de vida.



24
tuteles i curateles



9
persones voluntàries

ATENCIÓ JURÍDICA
ATENCIÓ PERSONAL I SOCIAL
ADMINISTRACIÓ DE BÉNS
ASSESSORAMENT A FAMÍLIES





apros
com

fundació



serveis



VALORACIÓ

Adreçat a totes les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament

Ofereix valoració i orientació per a persones que sol·liciten un servei a la nostra entitat. També s'ofereix suport tècnic a persones usuàries de la nostra entitat que necessiten revisar la situació de reconeixement de discapacitat o dependència.



ATENCIÓ PRIMERENCA

Per a infants entre 0 i 6 anys amb discapacitat o limitacions en el desenvolupament

El servei d'Atenció Primerenca és un servei específic per a infants de entre 0 i 6 anys que presenten trastorns en el seu desenvolupament o tenen el risc de patir-ne. L'objectiu d'aquest servei és el d'afavorir el desenvolupament i el benestar de l'infant i de la seva família.



SUPORT AL DESENVOLUPAMENT

Per a infants entre 6 i 12 anys que presenten retard en el seu desenvolupament

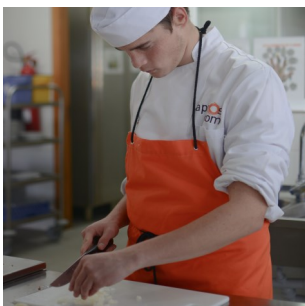
El servei de Suport al Desenvolupament d'Aproscm Fundació (4fils) pretén potenciar un creixement positiu i afavorir la inclusió d'infants de 6 a 12 anys al seu entorn familiar, educatiu i social.



EDUCACIÓ ESPECIAL

Per atendre a alumnes amb necessitats educatives especials

Oferim el servei d'educació a alumnes, entre 6 i 21 anys, amb necessitats educatives especials. La missió del nostre centre és proporcionar als alumnes uns aprenentatges individualitzats que els permetin desenvolupar al màxim les seves capacitats i assolir una plena inclusió.



FORMACIÓ

Formació i preparació laboral en diferents activitats professionals

Oferim formació en diferents activitats professionals: formació prelaboral, cuina i pastisseria, jardineria i agricultura, neteja i bugaderia. S'ofereix en diferents modalitats: formació professional bàsica, transició a la vida adulta, formació professional ocupacional i formació dual.



SERVEI OCUPACIONAL

Per a persones adultes que necessiten suport limitat i/o extens

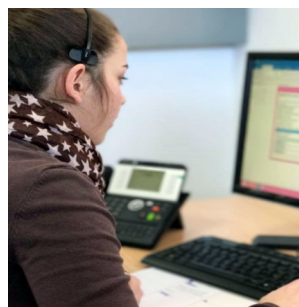
Servei per a persones adultes que necessiten millorar les seves competències personals, socials i laborals. La finalitat del servei és la d'oferir entorns laborals que siguin una alternativa d'ocupació per a les persones amb més dificultats per treballar.



CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

Ofereix treball productiu i remunerat a treballadors amb discapacitat intel·lectual

És una alternativa laboral estable i adaptada a les necessitats de suport dels treballadors que tenen més dificultats per a l'accés a un lloc de feina a l'empresa ordinària. Les activitats laborals són de jardineria, neteja, cuina i fusteria.



INSERCIÓ LABORAL

Per afavorir la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual

És un servei d'orientació per a l'ocupació específic per a persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu d'afavorir la incorporació en el mercat laboral ordinari.



SERVEI DE CENTRE DE DIA

Per a persones adultes que necessiten suport extens i/o generalitzat

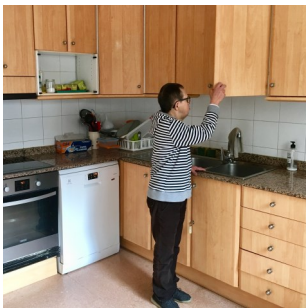
Servei que ofereix durant el període diürn una atenció integral, donant suports directes en activitats de la vida diària. L'objectiu és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia i benestar, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.



RESIDÈNCIA

Per a persones adultes que necessiten suport extens i/o generalitzat

Servei que ofereix allotjament i atenció integral per a persones amb necessitats de suport extens o generalitzat en la majoria d'activitats de la vida diària. L'objectiu del servei és millorar o mantenir el grau més alt possible d'autonomia, benestar i inclusió en la comunitat.



HABITATGE SUPERVISAT

Proporciona allotjament i suport personal i social

El servei s'organitza en habitatges on conviuen persones amb discapacitat intel·lectual. S'ofereix suport en les activitats bàsiques de la vida diària, en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat.



SUPORT A L'HABITATGE

Per al foment de la vida independent

La finalitat del servei és la promoció de la vida independent. S'ofereix orientació i suport a les persones que viuen soles, en parella o amb persones dependents perquè puguin viure amb la màxima qualitat possible.



AUTOGESTORS

Adreçat a totes aquelles persones que hi vulguin participar

L'objectiu del programa és promoure l'autogestió i l'autodeterminació de les persones que hi participen. El grup es reuneix periòdicament per parlar i tractar temes que els preocupen i aprendre a decidir sobre qüestions del seu dia a dia.



LLEURE I ESPORT

Adreçat a totes aquelles persones que hi vulguin participar

Disposam d'un club esportiu a través del qual participam en diferents proves i competicions, tant a nivell autonòmic com a nivell nacional i internacional. També organitzam activitats de lleure: acampades, viatges, activitats d'estiu, de pasqua, de nadal...



FUNCIO TUTORIAL

Ofereix tutela i curatela a les persones que ho necessiten

Servei dirigit a persones amb la capacitat jurídica modificada, que té per objecte vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament integral.



ATENCIÓ A FAMÍLIES

Destinat a les famílies de les persones amb discapacitat

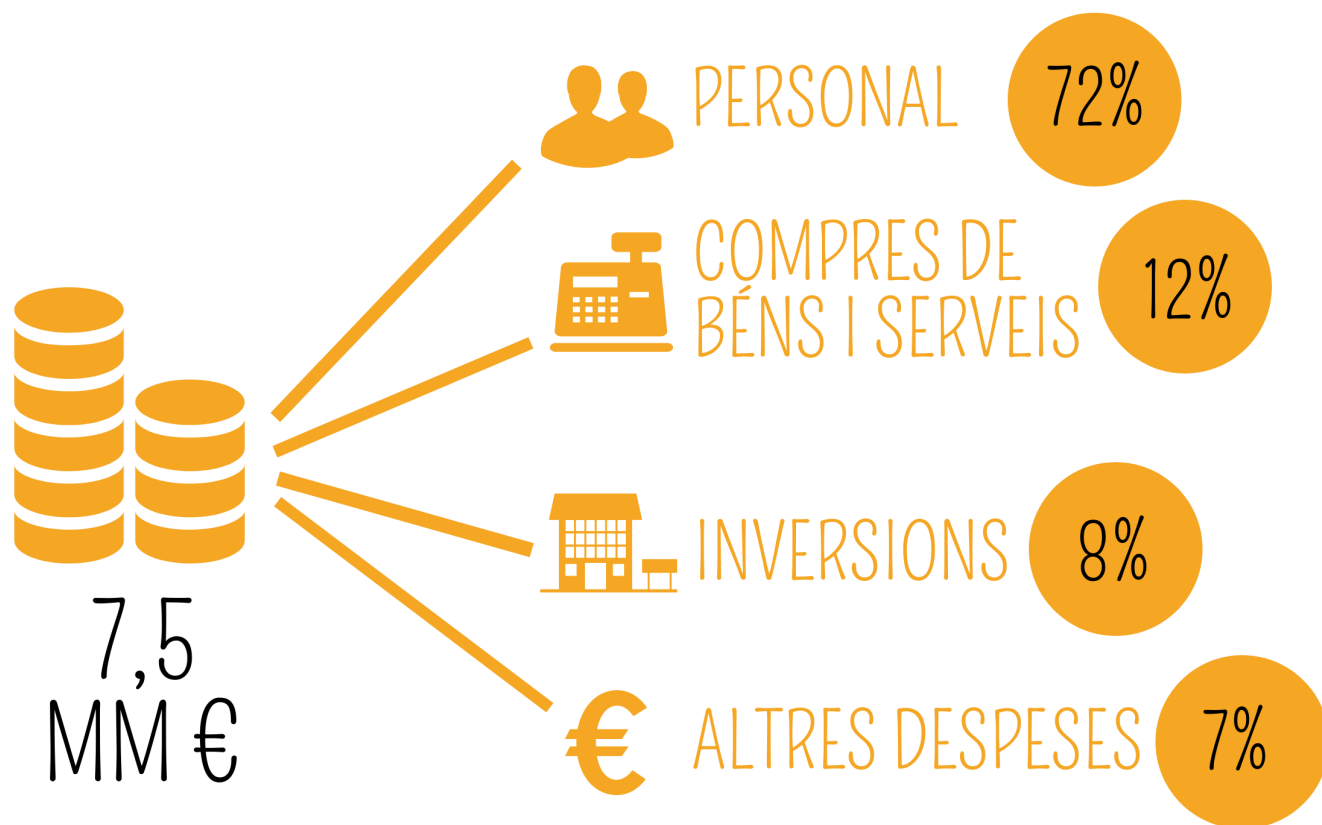
Ofereix atenció individualitzada a les famílies per atendre les seves necessitats socials, personals i familiars. Es duu a terme en coordinació amb els altres serveis de l'entitat i altres recursos i serveis externs.

apros
com fundació

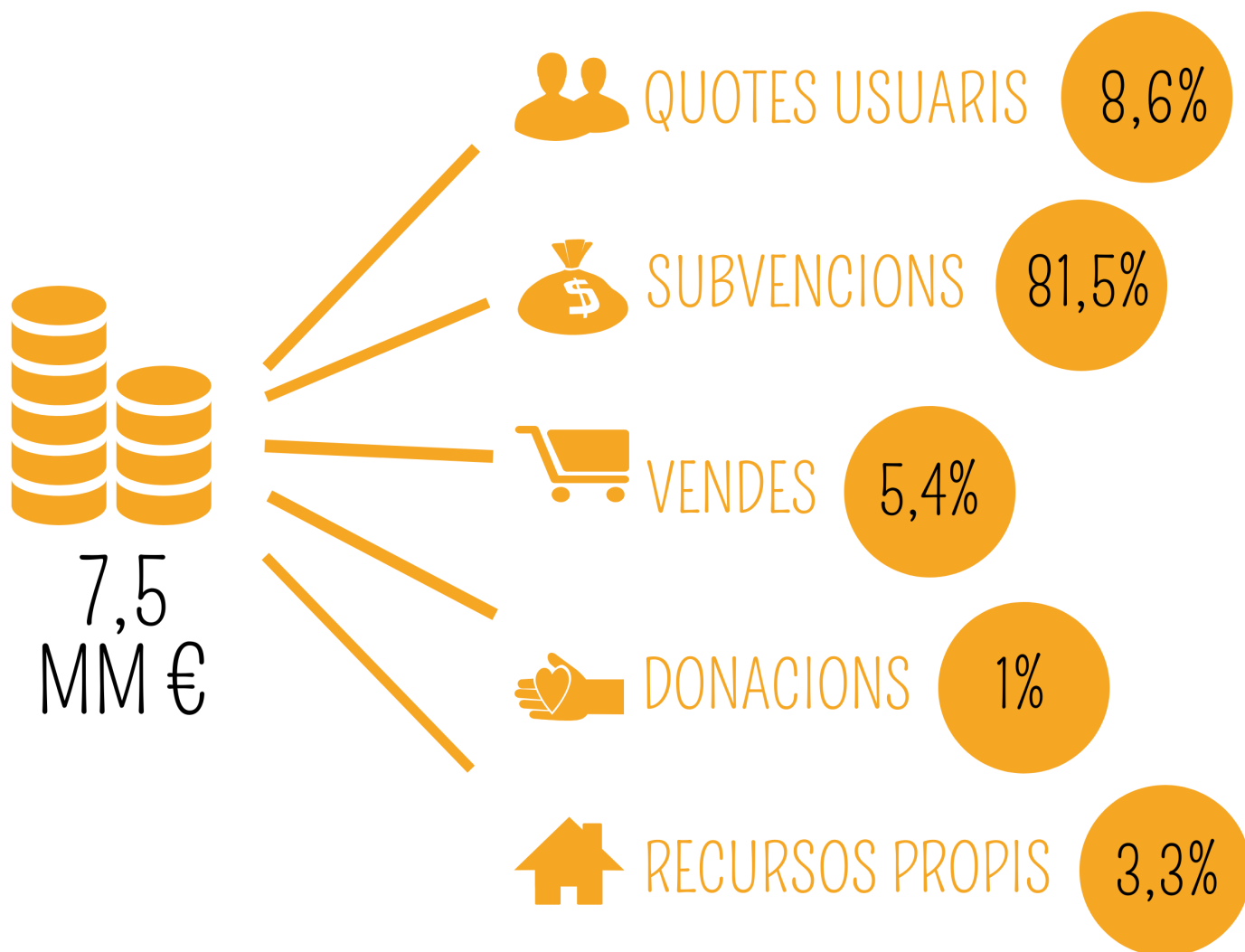


sostenibilitat

Recursos econòmics aplicats



Recursos econòmics obtinguts



Indicadors econòmics

ÍNDEX D'EVOLUCIÓ
INGRESSOS DE FUNCIONAMENT 7%

ÍNDEX DE RESULTAT 2,8%

RATI D'ENDEUTAMENT 0,18

RATI DE LIQUIDITAT 2,22

TAXA DE RETORN FONS PÚBLICS 33%

INVERSIONS REALITZADES (EN €) 621.600

Col·laboradors



Federacions i plataformes



apros
com fundació

971552625
C/Es Canyar, s/n
07500, Manacor

www.aproscom.org



@aproscomfundacio



@aproscom



@aproscom