



2012
memòria social

apros
com

Índex

ENTITAT	4
SERVEIS	9
ATENCIÓ A FAMÍLIES	16
PROGRAMES	18
FUNDACIÓ TUTELAR	20
PROFESSIONALS	22
RESULTATS	24
FEDERACIONS I PLATAFORMES	30

QUI SOM

Som una entitat d'iniciativa social, no lucrativa i declarada d'Utilitat Pública que es va fundar l'any 1969 amb l'objectiu de defensar la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat intel·lectual i d'atendre les seves necessitats.

Durant aquest període de més de quaranta anys hem anat creixent, millorant i ampliant la cobertura dels nostres serveis, per adaptar-los a les noves necessitats de les persones i de l'entorn, sempre en constant canvi.

Oferim als nostres usuaris serveis especialitzats que cobreixen totes les àrees de la vida de la persona (educació, treball, habitatge, família,...) i van des de la infantesa (servei d'atenció primerenca) fins a edats avançades (residència i serveis de dia per a gent gran).

La tasca principal de la nostra associació és la de prestar a cada persona amb discapacitat intel·lectual i a les famílies els suports individualitzats que necessiten, amb la intenció de que puguin desenvolupar-se i relacionar-se amb l'entorn en el que conviuen com qualsevol altra persona, amb les mateixes condicions, els mateixos drets i les mateixes oportunitats.



QUÈ PRETENEM

- Oferir suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn del desenvolupament i a les seves famílies per tal de promoure la seva inclusió i millorar la seva qualitat de vida.
- Volem ser una organització compromesa amb les persones, que generi confiança i satisfacció als nostres usuaris i a les seves famílies, als poders públics que han de vetllar per la qualitat dels serveis que oferim i a la societat en general.

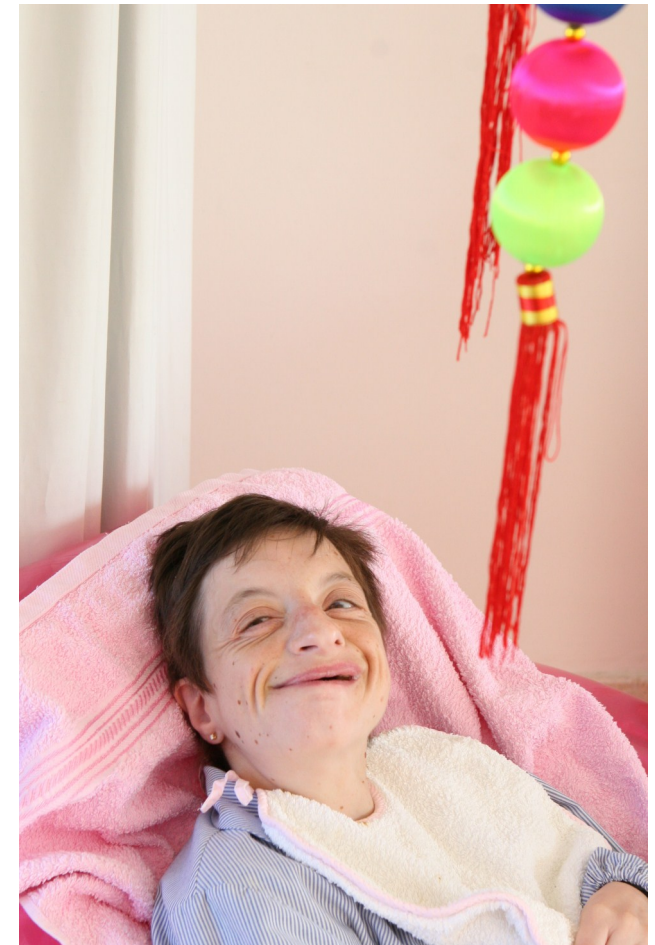
QUÈ VOLEM ACONSEGUIR

- Que les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies gaudeixin d'una qualitat de vida similar a la de les altres persones.
- Oferir serveis i programes adequats a les necessitats i als interessos de les persones.
- Fomentar la integració en tots els àmbits de la vida de la persona (educatiu, laboral, social, ...)
- Col·laborar amb les administracions públiques i amb les entitats socials en la defensa del drets de les persones amb discapacitat.
- Promoure la solidaritat, la sensibilització i el compromís de la societat.



TRAJECTÒRIA

- **1969** Fundació d'Aproscm
- **1975** Primer servei d'Aproscm, l'escola Joan Mesquida
- **1976** Es crea el Centre Ocupacional
- **1989** Es crea el Centre especial de treball Aprocem
- **1991** Es posa en marxa el servei de Centre de Dia
- **1995** S'inauguren els nous tallers ocupacionals (Ronda del Port)
- **1996** Primer habitatge tutelat de l'associació
- **1998** Es crea el servei de Residència
- **1999** Es posa en marxa el servei d'Atenció Primerenca
- **2000** S'introdueix la jardineria com activitat del CET
- **2004** Es crea el servei d'inserció laboral
- **2006** S'amplia el servei d'habitatges amb l'obertura d'un nou pis
- **2008** Obertura del tercer habitatge tutelat
- **2009** S'inaugura la nova residència i centre de dia
- **2010** Noves instal·lacions pels serveis d'atenció primerenca i d'inserció laboral
- **2012** Constitució de la Fundació Tutelar Aproscm



QUALITAT

Aproscop, com a entitat d'iniciativa social orientada a prestar suports a les persones amb discapacitat intel·lectual o trastorns del desenvolupament i a les seves famílies, dirigeix la seva política de qualitat a afavorir la millora contínua dels serveis que presta per tal de garantir i promoure la inclusió social i millora de la qualitat de vida de les persones que atén. L'entitat pretén ésser referent de bona pràctica professional, capaç de donar la millor resposta a les necessitats dels seus usuaris i de les seves famílies.

L'entitat té certificat el seu sistema de gestió de qualitat amb la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 des de l'any 2009 .



TEIXIT SOCIAL

El teixit social d'Aproscop està format per les persones amb discapacitat intel·lectual que estan ateses en els diferents programes i serveis de l'associació, per les seves famílies, pels professionals que treballen a l'entitat, per les persones que de manera voluntària i desinteressada col·laboren com a voluntaris i pels socis col·laboradors.

- 325 Usuaris i famílies
- 124 Professionals
- 62 Voluntaris
- 270 Socis col·laboradors



VALORS

- el **compromís** amb els nostres usuaris, famílies, professionals de l'entitat, clients, administració i amb el conjunt de la societat.
- l'**orientació al client** com a principal valor per contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones
- La **qualitat**, l'aposta per les coses ben fetes, per la millora contínua, per la innovació en l'àmbit tècnic i en la gestió
- La **participació** de tots: socis, famílies, persones amb discapacitat, professionals, comunitat, voluntaris,..
- la **transparència** en la gestió i en totes les actuacions amb els nostres usuaris, amb les famílies, amb les administracions que financen els nostres serveis, amb els professionals,...
- l'**eficiència**; destinam tots els recursos al compliment dels objectius i a l'obtenció de resultats. Som una entitat útil i que aporta valor a la societat.





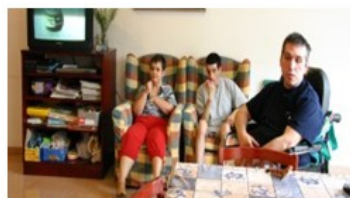
Serveis socio-educatius

- Servei d'atenció primerenca (SEDIAP)
- Suport al desenvolupament
- Centre educatiu
- Programes PQPI



Serveis de dia

- Centre de dia
- Servei ocupacional



Serveis residencials

- Residència
- Habitatges tutelats



Serveis laborals

- Formació ocupacional
- Inserció Laboral
- Centre Especial de Treball

SERVEI D'ATENCIÓ PRIMERENCA (SEDIAP)

El servei d'Atenció Primerenca o SEDIAP és un servei adreçat als infants de 0 a 6 anys que presenten trastorns o alteracions en el seu desenvolupament o risc de patir una discapacitat.

Es tracta d'un servei interdisciplinar que té com a missió afavorir el desenvolupament i el benestar dels infants, possibilitant al màxim la seva integració en el medi familiar, escolar i social i la seva autonomia personal

Les prestacions del servei són:

- Valoració global de la problemàtica de l'infant
- Acollida i orientació a les famílies
- Serveis especialitzats de psicologia, fisioteràpia i logopèdia
- Avaluació i seguiment de l'evolució de l'infant

El servei d'atenció primerenca està finançat per la *Conselleria de Salut, Família i Benestar Social* a través d'un contracte de gestió amb Aproscm.



SERVEI DE SUPORT AL DESENVOLUPAMENT - **Quatre Fils**

El Servei de Suport al Desenvolupament d'Aproscm "Quatre Fils", és un servei terapèutic i educatiu específic que ofereix una intervenció interdisciplinària en els àmbits de logopèdia, fisioteràpia i psicologia.

Adreçat a infants de 6 a 12 anys amb trastorns del desenvolupament i/o discapacitat intel·lectual.

L'objectiu del servei és reduir els efectes del trastorn o discapacitat en l'infant, donar orientació a les famílies, afavorint així el seu benestar i la seva qualitat de vida.



CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL

El Centre d'Educació Especial Joan Mesquida és un centre educatiu concertat que atén a alumnes amb necessitats educatives especials que, pel seu grau de discapacitat, no es poden integrar en un centre ordinari.

La missió del centre és proporcionar als alumnes uns aprenentatges individualitzats que els permeti desenvolupar al màxim les seves capacitats per integrar-se a l'entorn comunitari. Així, des del centre es desenvolupen accions com:

- Propiciar la integració dels alumnes amb discapacitat en el sistema escolar ordinari, en aquells casos en que es considera positiu per a l'alumne.
- Procurar la dotació de suports i del recursos necessaris per a l'adaptació curricular a l'escola ordinària.

PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL

En col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i cofinançat pel Fons Social Europeu, Aproscm duu a terme Programes de Qualificació Professional Inicial (PQPI), en l'especialitat *d'auxiliar de serveis de Restauració*, a les instal·lacions del l'Escola de Turisme; *auxiliar de jardins, vivers i parcs*, a les instal·lacions del centre ocupacional. Aquests programes van dirigits a joves de entre 16 i 23 anys que mitjançant una formació específica tinguin possibilitats reals d'inserció en el mercat laboral ordinari.



CENTRE DE DIA

La finalitat del centre de dia és facilitar una atenció integral i individualitzada a persones amb necessitat de suport extens i generalitzat: vigilància de la salut, autonomia en les activitats de la vida diària, desenvolupament personal i social, oci... Objectius:

- Proporcionar una atenció personal, familiar i social, amb la finalitat de fomentar el desenvolupament integral de la persona.
- Fomentar l'aprenentatge i el manteniment de les habilitats de la vida diària per tal de potenciar la seva autonomia.
- Millorar la inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual en el seu entorn comunitari mitjançant una participació activa i promovent, alhora, la sensibilització i el compromís de la societat.



CENTRE OCUPACIONAL

El servei ocupacional proporciona ocupació i formació laboral i atenció personal i social a persones adultes que, a causa de la seva discapacitat o perquè necessiten adquirir encara uns hàbits prelaborals, no poden accedir de manera transitòria o permanent a programes d'inserció laboral. Objectius:

- Fomentar l'aprenentatge i manteniment de les habilitats ocupacionals i de la vida diària per tal de potenciar la seva autonomia.
- Millorar la inclusió en l'entorn comunitari de les persones amb discapacitat intel·lectual, mitjançant la participació activa i promovent, alhora, la sensibilització i el compromís per part de la societat.



SERVEI D'HABITATGES TUTELATS

El servei d'habitatges tutelats és un servei residencial que proporciona allotjament i suport personal i social a les persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat o extens. Els usuaris del servei viuen en un entorn totalment normalitzat i integrat a la comunitat, a fi de facilitar la seva inserció social. Objectius:

- Ser un recurs de llar permanent per als usuaris del servei.
- Donar suport individualitzat pel desenvolupament de les activitats de vida a la llar, autocura, salut i seguretat, comunicació, autodirecció, habilitats socials, oci, treball i utilització de la comunitat per millorar el benestar i la qualitat de vida.

SERVEI DE RESIDÈNCIA

El servei de residència és un servei complementari del centre de dia destinat a persones amb discapacitat intel·lectual que degut al seu alt grau d'afectació necessiten assistència personalitzada i continuada per poder realitzar les activitats bàsiques de la vida diària i que per raons familiars o socials no poden conviure en domicili familiar.

Objectius:

- Ésser un recurs de llar permanent per als usuaris del servei.
- Donar suport individualitzat pel desenvolupament de les activitats de la vida diària.
- Potenciar el desenvolupament psicosocial dels residents i l'aprenentatge d'aquelles habilitats i funcions que incrementen l'autonomia personal



FORMACIÓ OCUPACIONAL

Aproscm ofereix cursos de formació professional adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual. S'ofereixen cursos en distintes branques professionals en funció de la demanda i de les possibilitats de l'entitat: jardineria, neteja, etc.

SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

El servei d'acompanyament i suport a la inserció laboral a l'empresa ordinària té per finalitat afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual. Facilita als seus usuaris suports en la recerca, incorporació, adaptació i manteniment d'un lloc de feina, a més de suports en la vida social i personal.

El Servei d'Inserció Laboral també presta suport i assessorament a les empreses que volen contractar persones amb discapacitat. Per a la recerca, incorporació, adaptació i manteniment de la persona amb discapacitat al lloc de feina s'utilitza la metodologia de Treball amb Suport.

SERVEI D'AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL

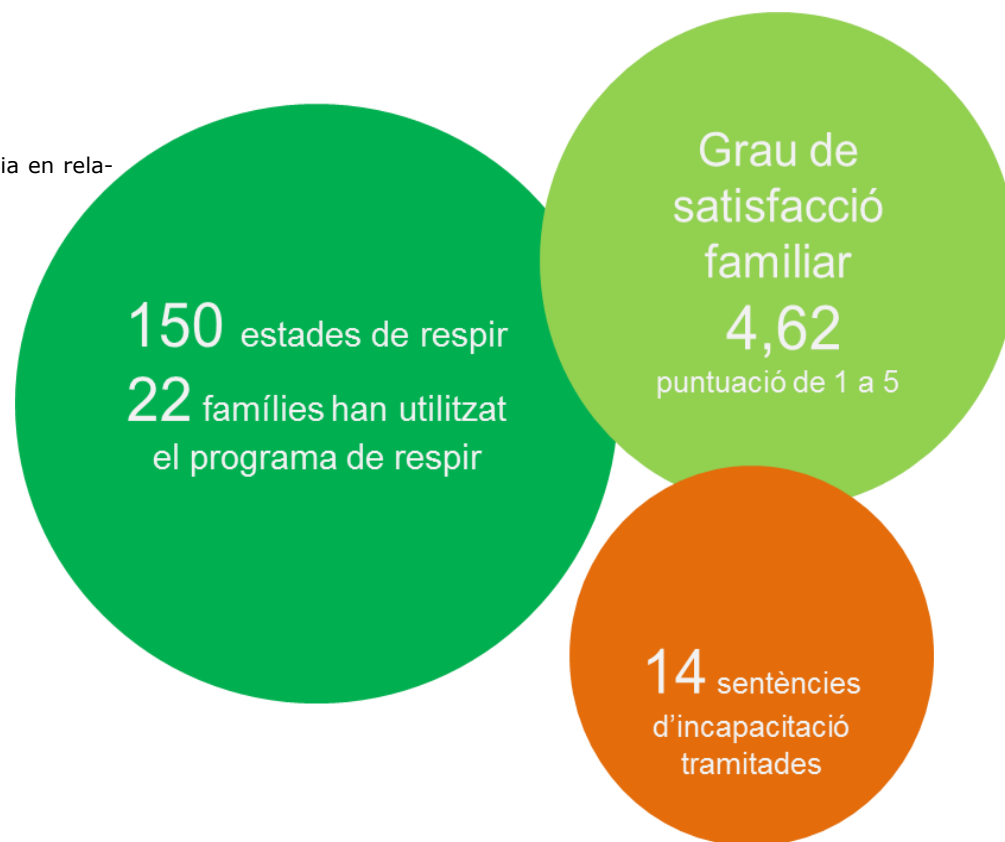
El centre especial de treball *APROCEM* és una empresa que té com a objectiu principal crear llocs de feina per a les persones amb discapacitat intel·lectual. Es dirigeix a les persones amb discapacitat que tenen més dificultats per a la incorporació al mercat laboral ordinari però que amb les adaptacions i els suports adequats poden mantenir un treball remunerat en un entorn protegit.



El servei d'atenció a famílies s'adreça a totes les famílies de les persones ateses en els diferents serveis de l'associació. Consisteix bàsicament en l'atenció individualitzada a les famílies per atendre les seves necessitats socials, personals i familiars i es fa en coordinació amb els altres serveis de l'entitat (ocupacional, centre educatiu, centre de dia, ...).

El servei ofereix:

- Tutories d'orientació i d'assessorament sobre qualsevol necessitat de la família en relació a la persona amb discapacitat intel·lectual.
- Gestió d'ajuts econòmics i tècnics
- Suport en la tramitació de documents i gestió de les necessitats socials.



RESPIR FAMILIAR

Aquest servei es presta durant tot l'any per atendre les necessitats que tenen les famílies de gaudir d'un temps lliure per descansar de la càrrega que suposa la cura permanent del seu fill o familiar dependent. Així, els pares i mares poden deixar els seus fills durant uns dies en algun dels serveis residencials de l'entitat i a càrrec de professionals de l'entitat.

El servei respon també davant les situacions d'urgència per les que puguin passar les famílies. El servei s'ofereix en 4 modalitats distintes:

- Estades curtes, fins un màxim de 3 dies
- Estades mitges, a partir de 5 dies fins a una setmana, pensat perquè les famílies puguin anar-se'n de viatge, etc.
- Estades llargues, fins un màxim de 15 dies i de manera excepcional
- Suports puntuals, per hores.



AUTOGESTORS

S'ha continuat amb els grups d'autogestors, grups de persones adultes amb discapacitat intel·lectual que es reuneixen periòdicament per:

- Adquirir habilitats socials, d'autonomia i funcionament com a grup
- Augmentar les possibilitats de decidir per sí mateixos; tenir recursos per saber com prendre decisions i resoldre problemes
- Aprendre a agafar decisions en la seva vida quotidiana
- Saber expressar i defensar les seves necessitats
- Reivindicar els seus drets

Els diferents grups d'autogestors tenen el suport d'un tècnic d'integració social que s'encarrega de dinamitzar el grup i de prestar a cada un dels participants els suports necessaris per aconseguir els objectius proposats.

ADULTS SOLS

És un programa destinat a persones amb DI que viuen soles, en parella o que tenen familiars al seu càrrec i que necessiten de suport individualitzat per avançar en el seu projecte de vida independent.



ACTIVITATS D'OCI I ESPORT

El servei d'oci i esport facilita que la persona amb discapacitat pugui gaudir d'activitats d'oci i de la pràctica d'esport d'una manera programada i planificada. Així, Aproscm ofereix als alumnes del centre d'educació especial, durant el període de vacances d'estiu, un programa d'activitats amb l'objectiu de que s'ho passin bé i de que aprenguin a relacionar-se en ambients diferents dels habituals, i també que permeti a les famílies fer compatibles el treball amb l'atenció dels seus fills durant les vacances d'estiu.

Pel foment de les activitats d'esport, Aproscm disposa del seu propi club esportiu a través del qual participam en diferents proves i competicions, tant a nivell autonòmic (a través de *AEDIM -Associació esportiva per a persones amb discapacitat intel·lectual de Mallorca*) com a nivell nacional (a través de *Special Olympics*).



La Fundació Tutelar Aproscum és una entitat social constituïda l'any 2012 a iniciativa de l'Associació per a les *Persones amb Discapacitat Intel·lectual de Manacor i comarca Aproscum*, amb l'objectiu d'exercir la funció tutelar de les persones amb discapacitat intel·lectual que tenen una sentència d'incapacitació i que no compten amb familiars o persones properes que se'n facin càrrec de la seva tutela o curatela. És una entitat sense finalitat de lucre i d'iniciativa social, destinat a vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per al seu benestar i desenvolupament general.

El servei de tutela està destinat a vetllar per la persona tutelada amb la finalitat de fer tot el que sigui necessari per aconseguir el seu benestar i el seu desenvolupament integral. Així mateix, el servei representa la persona tutelada i administra els seus bens, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.



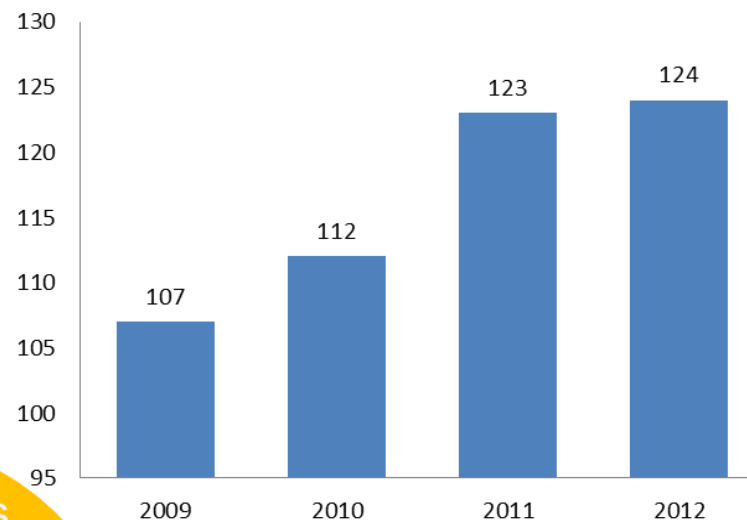
Objectius:

- Exercir la tutela i la curatela de persones amb discapacitat psíquica, residents a la comunitat autònoma de les Illes Balears
- Administrar els béns de les persones tutelades
- Procurar la inclusió social de les persones tutelades
- Promoure la incapacitació legal de les persones amb discapacitat psíquica que no puguin governar-se per si mateixos
- Vetllar pel compliment de tots els drets de les persones incapacitades i per la seva qualitat de vida, oferint-los els suports individualitzats que precisen i una atenció personal de qualitat
- Orientar i assessorar les persones que exerceixin funcions tutelars

fundació tutelar
aproscom



Més de 120 professionals de l'entitat treballen cada dia amb professionalitat per prestar la millor atenció a les persones amb discapacitat ateses en els diferents programes i serveis de l'associació i a les seves famílies.



Treballadors amb contracte indefinit

76%

compromís mutu, fidelització, treball estable

Grau de satisfacció treballadors

3,70

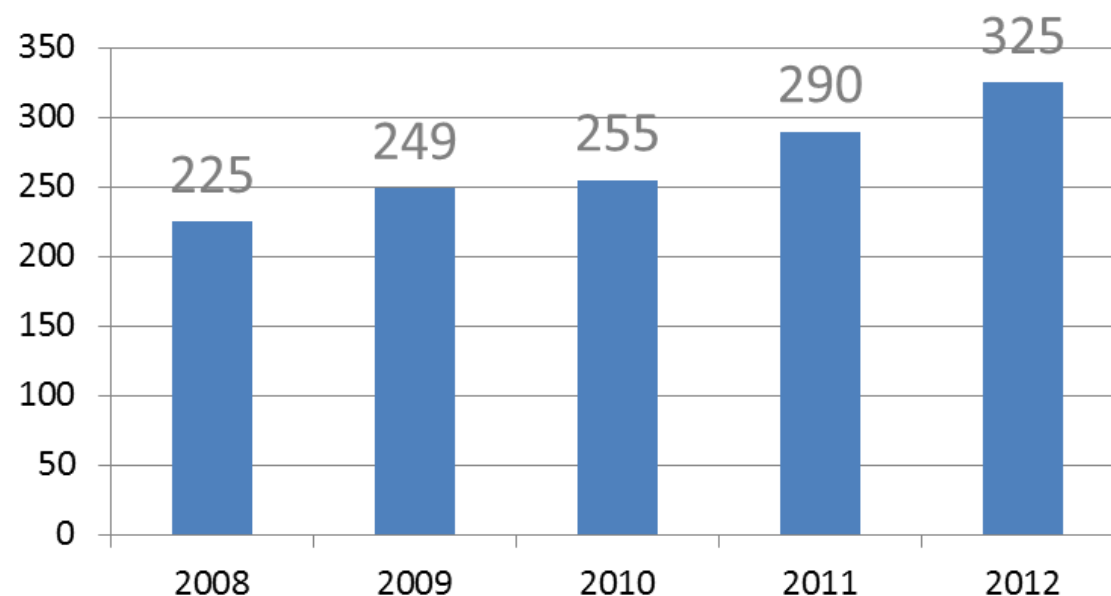
puntuació de 1 a 5



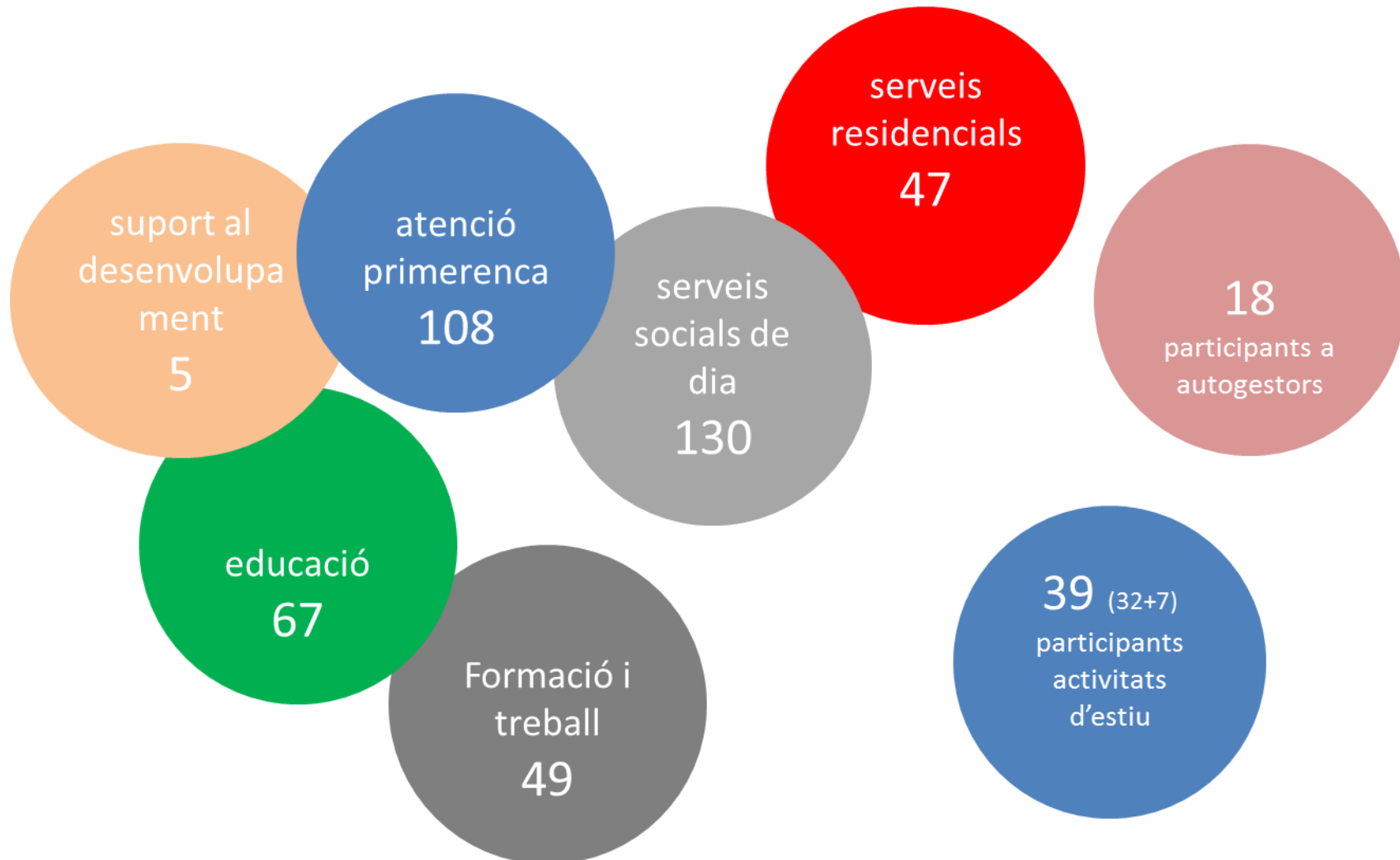
Durant l'any, 372 persones (l'any 2011, 323) han estat ateses en els distints serveis i programes que Aproscm ha desenvolupat en els àmbits de l'atenció primerenca, l'educació, l'atenció de dia, la formació professional i la inserció laboral, l'habitatge, l'oci o l'atenció social i familiar.

D'aquestes, **325** rebien serveis a 31 de desembre.

evolució del número de persones ateses (a 31 de desembre)



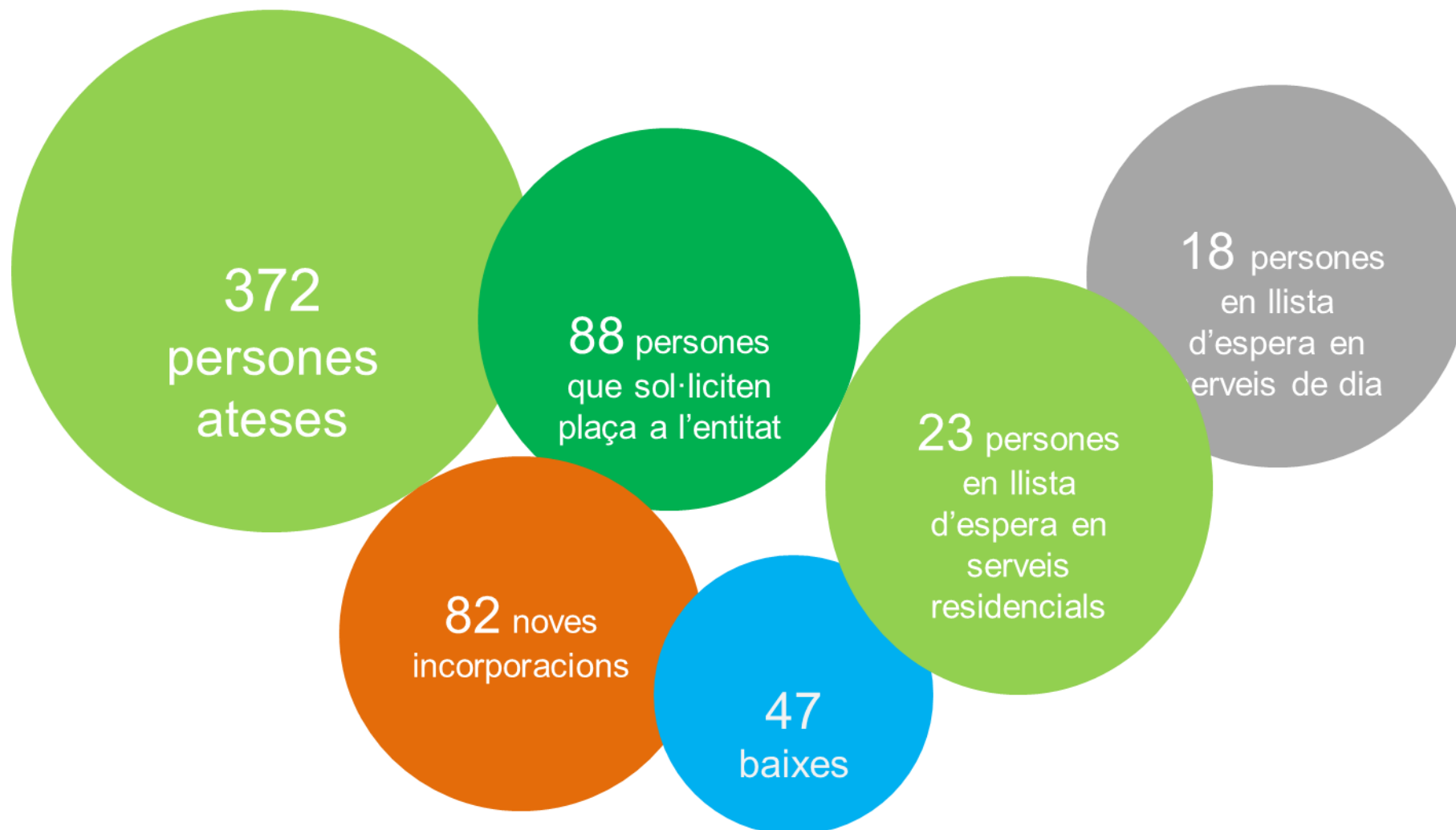
Persones ateses durant el 2012



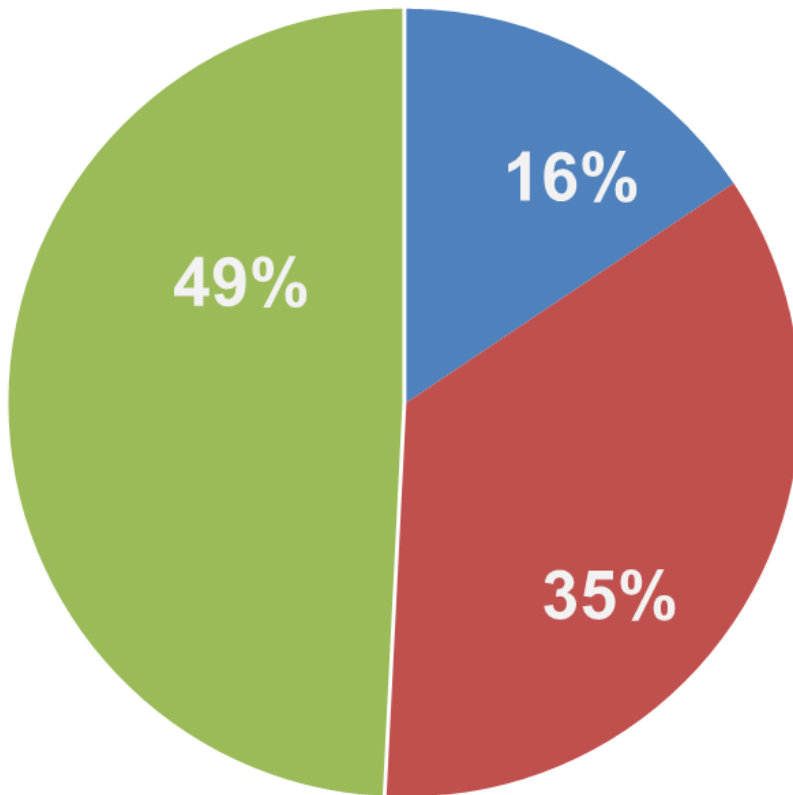
persones ateses a 31/12/2012

	servei	2009	2010	2011	2012
Atenció Primerenca	SEDIAP	35	55	69	80
Educació	Escola	56	54	53	58
Atenció de dia	CO	75	78	82	81
	CD	36	37	39	41
Serveis residencials	Residència	24	24	24	24
	Habitatges	22	22	22	22
Formació i treball	Formació			8	13
	SIL	44	32	32	48
	CET	8	10	7	6

persones amb discapacitat: SITUACIÓ 2012



grau de discapacitat

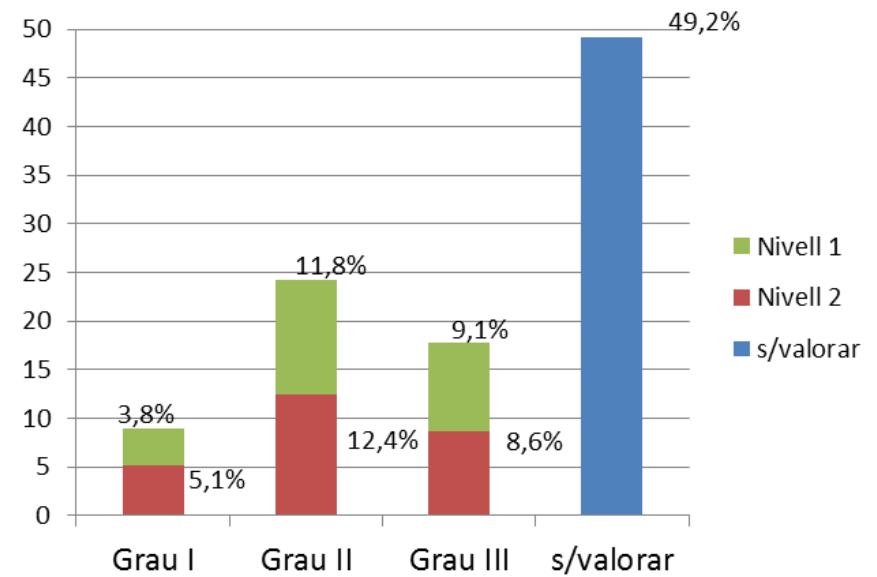


■ s/discapacitat o sense valorar

■ 33-64%

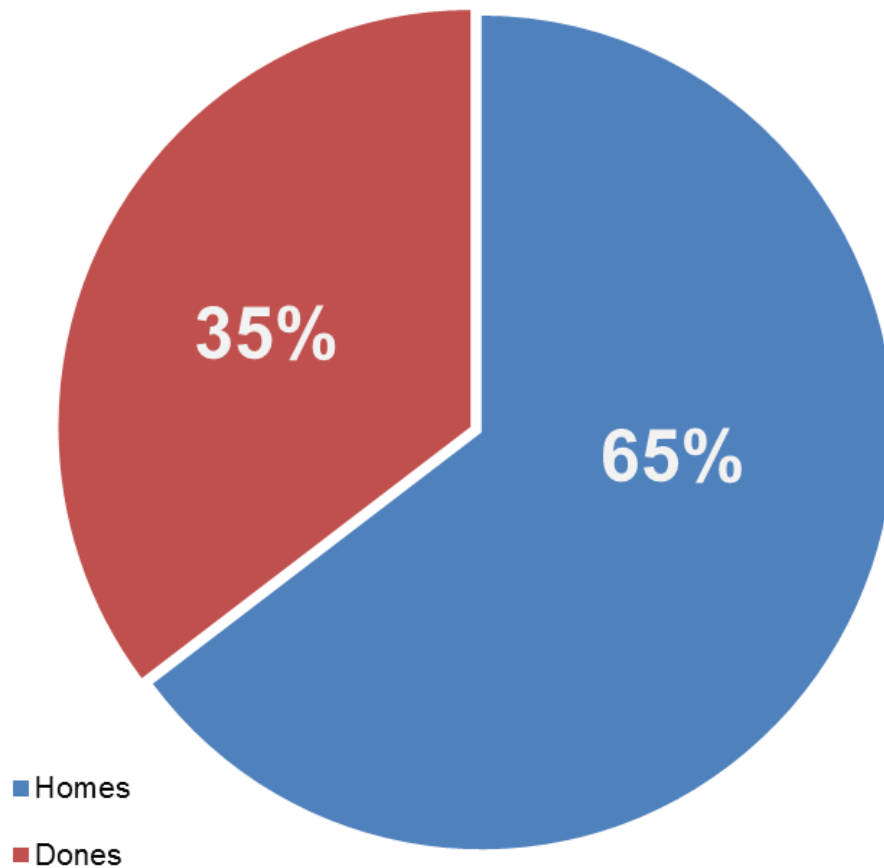
■ >64%

grau de dependència

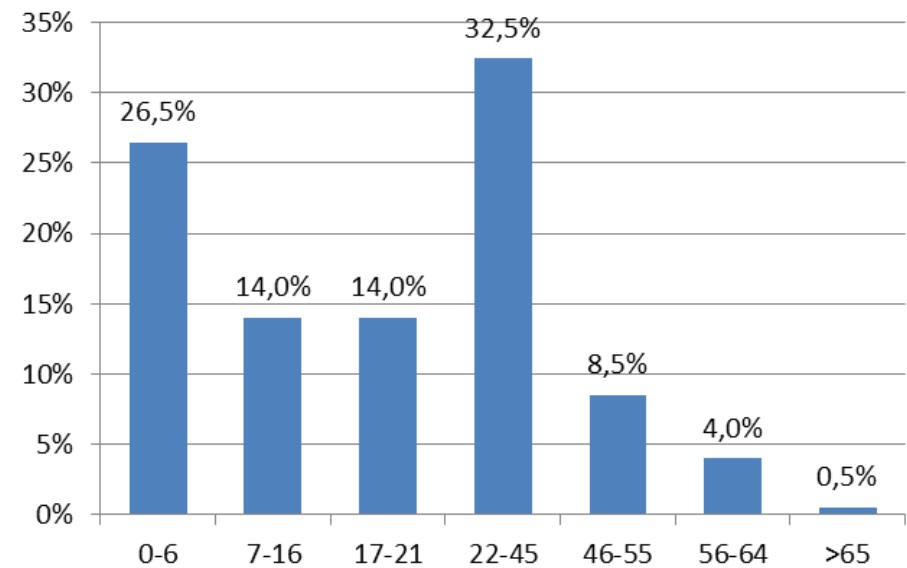


■ Nivell 1
■ Nivell 2
■ s/valorar

Gràfica per sexe



Gràfica per grups d'edat



A nivell autonòmic

- FEAPS Balears
- FOQUA fòrum per la qualitat
- Xarxa de qualitat FEAPS-ASPAS
- Tercer sector de les Illes Balears
- Taula de Treball amb Suport
- Taula d'Atenció Primerenca
- Plataforma del voluntariat



A nivell nacional

- FEAPS
- FEACEM
- AFEM

